

Kinderopvang



Kleinschalig • Persoonlijk • Lief • Kindgericht

Ieder kind is uniek en mag zijn wie hij of zij is.
In een warme omgeving die "bijna" net als thuis is.



Voorwoord

Welkom bij Kinderopvang Keiki Holo Holo. In dit boekje vindt u de eerste benodigde informatie over ons kinderdagverblijf.

Keiki Holo Holo is een kinderopvang gevestigd in Nootdorp. Onze kinderopvang is gespecialiseerd in dagopvang van 0-4 jaar en heeft twee verschillende pedagogische visies. We bieden reguliere kinderopvang en tweetalige montessori kinderopvang. Naast de 0-4 jaar groepen hebben we een reguliere peutergroep en een tweetalige peutergroep wat voorschoolse activiteiten biedt.

Wij vinden dat kinderopvang een verlengstuk van de thuissituatie van het kind moet zijn. Met die gedachten hebben wij het kinderverblijf kleinschalig gehouden en in een huiselijke sfeer ingericht. Wij passen onze kinderopvang aan op de leeftijd en de behoeftes van uw kind. In onze warme en veilige omgeving maakt uw zoon of dochter nieuwe vriendjes en ontdekt samen met ons de grote wereld. Uiteraard betrekken wij u als ouder bij alles wat wij doen. Samen zorgen wij dat uw kind de allerbeste kinderopvang krijgt. Heeft u ons nog nooit bezocht, kom dan gauw een kijkje nemen en ontdek ons fijne kinderdagverblijf.

Een liefdevolle omgeving voor ieder kind.

Wij hopen u te mogen verwelkomen bij Keiki Holo Holo.

Kinderopvang Keiki Holo Holo
Dorpsplein 3, 2631CX, Nootdorp

015-3107939 kantoor





Inhoudsopgave

Over ons	5
Reguliere opvang	7
Tweetalige montessoriopvang	8
Tweetaligheid in onze kinderopvang	9
Montessori in onze kinderopvang	10
Missie en visie.....	12
Opleidingseisen.....	13
Kinderopvang coach	13
Stagiaires	14
Groepshulpen	14
De dagelijkse gang van zaken	14
Contacten met ouders	15
Brenge en halen	15
Knuffels, spenen en flessen	16
Verticale groepen en de peutergroepen.....	16
Borstvoeding.....	17
Peutergroep Ietsepietsie	18
Peutergroep The Toddlers	18
Buiten spelen	19
Feesten en rituelen.....	19
Observaties.....	19





Vier-ogenprincipe en cameratoezicht.....	20
Praktische gang van zaken	21
Kennismakingsgesprek.....	21
Wennen.....	22
Mentor.....	22
Drie maanden evaluatie.....	22
Ziekte en medicijnen.....	22
Ophalen.....	24
Tarieven en opzeggingen	24
Ouderlogin	27
Oudercommissie.....	28
Klachtencommissie	29
Inschrijven	29





Over ons

Kleinschalig – Persoonlijk – Lief – Kindgericht

In de kinderopvang moet de ontwikkeling van kinderen centraal staan. Bij Keiki Holo Holo worden kinderen gestimuleerd in hun ontwikkeling. Er wordt geobserveerd, gesignaleerd en bijgestuurd waar nodig. Dit wordt mede bereikt door verantwoorde kinderopvang te bieden, het mentorschap en een 'warme overdracht (doorgaande ontwikkeling) wanneer het kind van de dagopvang naar het basisonderwijs gaat.

Ieder kind is uniek, dat is de grootse leidraad waar wij vanuit gaan. Kinderen zijn gelijkwaardig en hebben de mogelijkheid om zelf keuzes te maken, hoe iets te doen en aan te geven wat zij nodig hebben. Van baby af aan geven kinderen signalen af om duidelijk te maken wat zij willen/nodig hebben. Denk hierbij aan de huil- en de lichaamstaal van een baby.

Een betrokken PM'er is alert op de verschillende signalen van ieder kind en kan zo op den duur uit bijvoorbeeld de huil- en lichaamstaal van een baby opmaken of het moe is, honger of pijn heeft. Bij Keiki Holo Holo wordt van alle PP'ers verwacht dat zij alert zijn op de signalen van de kinderen en hier het dagschema op aanpassen. Zo krijg je een sfeer waarbij de kinderen het ritme aangeven en de PP'ers oplettend en dicht bij de kinderen staan. Op deze manier willen wij voorkomen dat er geen flexibiliteit en geen uitdaging is in het dagschema. Zo behouden de PP'ers de "touch" met de kinderen.

Ons vaste team bestaat uit pedagogische professionals die allen in het bezit zijn van een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag), de juiste diploma's op gebied van pedagogiek en een diploma Kinder-EHBO en BHV. Daarnaast zorgt onze organisatie voor een





doorgaande ontwikkellijn voor al onze pedagogisch medewerkers. Onze grondslag is om kleinschalige, kindvriendelijke, professionele en veilige kinderopvang aan te bieden. Wij doen dit door het aan te pakken op een pedagogisch verantwoorde manier en in een omgeving waarin de behoefte van uw kind bovenaan staat.

Wij stellen plezier en veiligheid voorop. Lichamelijke gezondheid wordt gestimuleerd door een vast dagritme met gezonde verantwoorde voeding, beweging door binnen en buiten te spelen. Tevens besteden wij veel aandacht aan “gezonde” hygiëne.

Onze ervaren pedagogische professionals voelen feilloos aan wat uw kind nodig heeft. Zij maken tijd voor een knuffel, doen een spelletje tijdens het verschoneren en stoppen uw kind lekker in als het tijd is om te gaan slapen. Dat geeft uw kind een veilig en vertrouwd gevoel.

Door kinderen vrijheid te bieden, duidelijke grenzen te stellen en ze positief te benaderen proberen wij het corrigeren van een kind zo veel mogelijk te voorkomen. Een kind moet nog veel leren en zal daarom wel eens gecorrigeerd moeten worden. Dit wordt altijd op een pedagogische verantwoorde wijze gedaan.

Openheid in het kinderdagverblijf is een groot speerpunt. Buiten dat de ruimtes “open” zijn door middel van raampartijen, deuren en combinatiegroepen en camera bewaking geldt er voor het hele kinderdagverblijf, voor alle ouders en belangstellenden “de deur staat altijd open”. Voel je welkom om koffie/thee te komen drinken of het kantoor binnen te lopen voor een goed of gezellig gesprek (er moet wel tijd beschikbaar zijn en bij belangrijke aanvragen voor een gesprek wordt er tijd gecreëerd). Ondanks deze openheid en gastvrijheid hebben wij op het gebied van de veiligheid voor kinderen en personeel alles zo goed als mogelijk geregeld. Deuren kunnen vanuit de openbare hal niet vanzelf geopend worden. Iedereen en ook de ouders/verzorgers moeten





aanbellen bij de desbetreffende groepsruimte waar hun kind(eren) de opvang geniet(en).

Bij het brengen- en ophalen van de kinderen zal altijd tijd zijn om een praatje met de ouders te maken en de dag van het kind in het kort door te nemen. Wanneer er de behoefte bestaat, vanuit de ouders of vanuit de PP'ers, om meer te bespreken ten aanzien van het kind word daarvoor tijd vrij gemaakt. Ook bestaat de mogelijkheid om een afspraak te maken om e.e.a. met de ouder(s) te bespreken.

Tot de leeftijd van één jaar is er ook schriftelijk contact tussen kinderopvang en de ouders/ verzorgers over de eet- en slaapmomenten. De PP'er schrijft vaak ook een stukje over het verloop van de dag.

Reguliere opvang

Reguliere kinderopvang is een vorm van opvang waar kinderen in een veilige en stimulerende omgeving worden verzorgd terwijl hun ouders werken of andere verplichtingen hebben. Deze opvangvorm richt zich op de algehele ontwikkeling van het kind en biedt structuur, stabiliteit en sociale interactie met leeftijdsgenootjes. In een reguliere kinderopvang wordt gewerkt met vaste dagprogramma's, die zijn afgestemd op de verschillende leeftijden en ontwikkelingsfasen van de kinderen.

Veiligheid en verzorging

De ruimtes zijn kindvriendelijk ingericht, met materialen en meubels die speciaal ontworpen zijn om aan de behoeften van jonge kinderen te voldoen. De pedagogische professionals zijn goed opgeleid en houden voortdurend toezicht, zodat kinderen in een veilige omgeving kunnen spelen en leren. Daarnaast is er veel aandacht voor verzorging, zoals gezonde voeding, voldoende rustmomenten en persoonlijke hygiëne.





Dagritme en activiteiten

Een vast dagritme is een belangrijk onderdeel van de reguliere kinderopvang. Kinderen krijgen houvast en structuur door de herhaling van dagelijkse routines, zoals vrij spelen, gezamenlijke maaltijden, rustmomenten en educatieve activiteiten. De activiteiten worden zorgvuldig gepland en zijn gericht op verschillende ontwikkelingsgebieden, zoals taal, motoriek, creativiteit en sociale vaardigheden. Dit helpt kinderen om nieuwe vaardigheden te leren en zich op een natuurlijke manier te ontwikkelen.

Sociale interactie

Reguliere kinderopvang biedt kinderen volop mogelijkheden om te spelen en samen te werken met andere kinderen. Door met leeftijdsgenoten om te gaan, leren kinderen hoe ze moeten delen, samenwerken en communiceren. Deze sociale interactie is essentieel voor hun emotionele en sociale ontwikkeling. Kinderen leren in de opvangomgeving ook om rekening te houden met anderen en zich aan te passen aan een groepssituatie.

Reguliere kinderopvang is daarmee een waardevolle plek waar kinderen zich kunnen ontwikkelen, plezier hebben en nieuwe vriendschappen opbouwen, terwijl ouders de ruimte krijgen om hun professionele of persoonlijke verplichtingen na te komen.

Tweetalige montessoriopvang

Welkom bij onze unieke tweetalige Montessori kinderopvang, waar leren en ontdekken hand in hand gaan in een veilige, stimulerende omgeving. Hier krijgt elk kind de ruimte om op zijn eigen tempo te groeien, ondersteund door de kracht van tweetaligheid en de pedagogische principes van Maria Montessori.

In onze opvang wordt een rijke taalomgeving gecreëerd, waarin kinderen spelenderwijs in twee talen worden ondergedompeld.





Tegelijkertijd volgen wij de Montessori-methode, die uitgaat van respect voor de eigenheid en nieuwsgierigheid van elk kind. Onze aanpak bevordert zelfstandigheid, zelfvertrouwen en een natuurlijke liefde voor leren.

Tweetaligheid in onze kinderopvang

Bij kinderopvang Keiki Holo Holo dienen wij steeds meer klanten met een expat achtergrond. Op elke groep zijn er wel kinderen van expat ouders waarvan de ouders alleen in het Engels communiceren met de pedagogisch professionals.

De kinderen blijven vaak niet hun hele leven in Nederland en zullen er baat bij hebben om, naast de Nederlandse taal, een basis in het Engels te hebben.

Daarbij speelt de Engelse taal in Nederland ook steeds meer een rol in de huidige maatschappij. Zowel in het dagelijks leven als in het bedrijfsleven. Hoe fantastisch is het als je dan al een goede basis kan leggen bij kinderen in een periode dat het leren van een taal spelenderwijs vanzelf gaat! Echter geloven wij erin dat het aanbieden van meerdere talen op jonge leeftijd voor alle kinderen positief is.

Daarnaast zijn de scholen in de regio die tweetalig onderwijs bieden ontzettend populair en is het aanbod van tweetalige kinderopvang in de regio nog schaars. Dit tesamen met de wetswijziging die het per 1 januari 2024 mogelijk maakt om 50% anderstalige opvang te kunnen gaan bieden ziet Kinderopvang Keiki Holo Holo dit als een mogelijkheid zich te onderscheiden van andere kinderdagverblijven. Wij hopen dat wij een significant belangrijke bijdrage kunnen gaan leveren voor zowel het individuele kind als de maatschappij van de toekomst.

Kinderopvang Keiki Holo Holo streeft naar een goede balans tussen jongens en meisjes. Echter is het wegens meerdere factoren niet altijd geheel beïnvloedbaar dat er evenveel jongens als meisjes in een groep zijn. Dit komt doordat Keiki Holo Holo ook rekening houdt met de leeftijdsbalans in een groep. Daarnaast hebben we te maken met doorstroom en uitstroom van kinderen





en het aanname beleid die op volgorde van inschrijving de kinderen op een groep plaatst.

Binnen de Montessori-vleugel kiezen wij bewust voor een structurele en volledige plaatsing. De Montessori opvang is gebaseerd op rust, continuïteit, duidelijke routines en een doorgaande leerlijn. Wanneer kinderen slechts één of twee dagen per week aanwezig zijn, komt deze pedagogische en didactische opbouw onder druk te staan. Dit is niet bevorderlijk voor hun ontwikkeling, hun gevoel van veiligheid en hun betrokkenheid bij de groep. Om de kwaliteit en stabiliteit van de opvang te waarborgen, plannen wij daarom geen kinderen voor slechts één of twee dagen op de Montessori-vleugel.

Montessori in onze kinderopvang

De Montessori-methode is een pedagogische benadering die het kind centraal stelt in zijn eigen ontwikkeling. Bij onze tweetalige Montessori kinderopvang richten we ons op het creëren van een omgeving waarin kinderen de vrijheid hebben om op hun eigen tempo en manier te leren, binnen de kaders van respect en structuur.

Zelfstandigheid en eigen initiatief

Een belangrijk uitgangspunt van de Montessori-methode is het bevorderen van zelfstandigheid. Kinderen krijgen de kans om zelf keuzes te maken en worden gestimuleerd om zelf initiatieven te nemen. Door het aanbieden van activiteiten die passen bij hun ontwikkelingsfase, ontdekken kinderen hun interesses en leren ze door ervaring. Onze begeleiders observeren en ondersteunen zonder onnodig in te grijpen, waardoor kinderen vertrouwen opbouwen in hun eigen kunnen.

Vorbereide omgeving

Onze kinderopvang is ingericht als een "vorbereide omgeving," een ruimte waarin kinderen alles kunnen vinden wat ze nodig





hebben om zelfstandig te werken en te spelen. Het materiaal is aantrekkelijk, uitnodigend en aangepast aan de behoeften van de verschillende leeftijdsgroepen. De omgeving is zo ingericht dat het kinderen uitnodigt om te ontdekken en te leren, met aandacht voor zowel orde als schoonheid.

Tweetaligheid

Bij onze opvang voegen we een unieke dimensie toe aan het Montessorionderwijs door tweetaligheid. Kinderen worden spelenderwijs en op een natuurlijke manier blootgesteld aan twee talen door de “one teacher, one language” methode. Wat betekent dat er één pedagogisch professional altijd Nederlands met de kinderen spreekt en één pedagogisch professional altijd Engels met de kinderen spreekt. Beide pedagogisch professionals voldoen aan de, door de Nederlandse wet verplicht gestelde, taaleis

Dit helpt hen niet alleen om vloeiend in beide talen te worden, maar ook om flexibel en creatief te denken. Taalontwikkeling vindt plaats in een rijke en stimulerende omgeving, waar het leren van een tweede taal even natuurlijk verloopt als het leren van de eerste.

Respect voor het kind

In lijn met de Montessori-filosofie hebben wij diep respect voor de eigenheid van ieder kind. Wij erkennen dat ieder kind uniek is, met eigen interesses en een eigen tempo van ontwikkeling. Dit respect komt tot uiting in ons geduldige en begripvolle benadering van het kind. Onze begeleiders werken met aandacht voor de behoeften van het kind, wat een sfeer creëert van vertrouwen en veiligheid.

Bij onze tweetalige Montessori kinderopvang bieden we kinderen de kans om hun potentieel te ontdekken en ontwikkelen in een warme, ondersteunende omgeving. Zo leggen we een stevige basis voor hun toekomstige leer- en groeiprocessen.





Missie en visie

Na vele onderzoeken die Riksen Walraven heeft gedaan, heeft zij vier pedagogische basisdoelen opgesteld die als rode draad gebruikt worden bij Keiki Holo Holo. Het pedagogisch beleid en de pedagogische handelwijze zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden en dragen bij aan de beste ontwikkeling van ieder kind. De pedagogische professionals staan open voor een goede en verzorgende pedagogische aanpak.

De vier pedagogische basisdoelen van Riksen Walraven in het kort:

- 1) Het geven van een gevoel van emotionele veiligheid. Het ervaren van emotionele veiligheid bij kinderen vindt plaats wanneer er gereageerd wordt op zijn signalen en behoeftes. Een belangrijke voorwaarde hiervoor is het rekening houden met karakter, eigenheid, stemming, ontwikkelingsfase en het inspelen op emoties.
- 2) Het geven van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie. Persoonlijke competenties hebben voornamelijk betrekking op zelfstandigheid, zelfvertrouwen, creativiteit, veerkracht en flexibiliteit. De belangrijkste middelen voor kinderen om grip te krijgen op hun omgeving is door middel van exploratie en spel. Exploratie zorgt voor nieuwe handelingsmogelijkheden bij het kind.
- 3) Het geven van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie. De ontwikkeling van sociale competenties betreft voornamelijk sociale kennis en vaardigheden, zoals communiceren en samenwerken. Maar ook het aangaan van conflicten met anderen en het bedenken van oplossingen hierin. Voor kinderen van belang om hier op jonge leeftijd, zo vroeg mogelijk, al mee te beginnen en mee bezig te zijn. Het aanleren van deze sociale competenties zorgt ervoor dat het kind op latere leeftijd hier bewuster mee om kan gaan.
- 4) Het geven van een kans om zich normen en waarden en de 'cultuur' van een samenleving, eigen te maken. Normen en waarden zijn voor ieder mens anders. Wat iemand belangrijk vindt of niet, is voor een ieder anders. Bij





de opvoeding van het kind spelen normen en waarden een belangrijke rol. Via verbale en non-verbale communicatie laten mensen blijken wat zij van een situatie vinden. Zo ook kinderen. Het oppikken van deze communicatie bij kinderen is van uiterst belang voor onze pedagogische medewerkers. Daardoor raken zij meer in verbinding met het kind en kunnen zij inspelen op de wensen en behoeften van het individu. Op deze manier word de ontwikkeling van het kind gestimuleerd.

Opleidingseisen

Alle medewerkers die bij ons in dienst zijn worden getoetst op een aantal zaken. Dit is ook verplicht voor stagiaires, medewerkers in andere functies en kantoorpersoneel.

Zij dienen in het bezit te zijn van de juiste erkende diploma's en verklaringen.

- 1) SPW 3 of 4, PW 3 of 4 of een gelijkwaardig diploma.
- 2) EHBO - reanimatie (voor kinderen) diploma Rode Kruis. Deze dient elk jaar herhaald te worden. (studiedag)
- 3) VOG; Verklaring van Onberispelijk Gedrag. Vanaf januari 2014 wordt deze door middel van continue screening steeds opnieuw aangevraagd bij het gemeente huis van hun woonplaats.
- 4) Taal-eis 3f Nederlands of 2B Engels

Kinderopvang coach

In 2019 hebben wij een externe pedagogische coach aangesteld die werkt volgens de nieuwe Kwaliteitseisen van de wet IKK (Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang).

Onze coach maakt met onze PP'ers een persoonlijk ontwikkelplan en een team ontwikkelplan die de ontwikkeling van onze PP'ers ten goede komen en daarmee ook de ontwikkeling van de kinderen. Zo krijgen de PP'rs de kans om





nog beter te worden in hun vak. Wij als kinderopvang kunnen daardoor effectiever gebruik maken van hun talenten.

Stagiaires

BOL: stagiaires schoolgaand, worden nooit volledig ingezet op een groep.

BBL: stagiaires, werken en leren, mogen wel volledig ingezet worden op een groep. Mits onder begeleiding van een gediplomeerde collega.

Groepshulpen

Wij bij Keiki Holo Holo hebben groepshulpen in dienst die de PP'ers ondersteunen in het schoon houden van de omgeving en materialen en ook licht verzorgende werkzaamheden uitvoert op de groep. Zoals het geven van flesjes, kinderen eten geven en toezicht houden.

De dagelijkse gang van zaken

Openingstijden

Keiki Holo Holo is geopend van maandag t/m vrijdag van 07:30 uur tot 18:30 uur.

Overmacht

Er kan sprake zijn van overmacht. Wij adviseren u hier al over na te denken en in geval van nood een achterwacht te hebben die uw kind(eren) ophaalt bij onmacht. Het is uitermate belangrijk dat de achterwacht, oma/opa, tante/oom, buurman/buurvrouw, bij het kinderdagverblijf bekend is. Gegevens van deze persoon/personen kunt u bij inschrijving opgeven bij de leiding.

Mocht u onverhoopt toch pas na 18:30 uur aankomen is hier een ander tarief aan verbonden. Het tarief voor te laat komen vindt u in de aanvullende algemene voorwaarden.





De leidsters die langer moeten blijven voor het kind moeten altijd met zijn tweeën zijn in verband met de veiligheid van uw kind en de veiligheid van hen zelf. De kosten worden altijd op de ouders verhaald.

Contacten met ouders

Natuurlijk vinden wij het ook heel leuk en gezellig om een goede band op te bouwen met de ouders van de kinderen. Dit niet alleen voor de gezelligheid maar vooral in het belang van de kinderen. Als de leidsters weten wat de thuissituatie is en wat de kinderen hebben meegemaakt kunnen zij hier op inspelen. Maar ook kleine dingetjes zoals het eet- en slaappatroon zijn belangrijk voor de leidster om te weten. Met die achtergrond informatie is het begrijpen van een kind makkelijker. Het kind voelt zich ook prettiger want het wordt begrepen. Zo heeft u altijd een maand voor de startdatum een intake gesprek met de vaste leidster(s) van de groep waar uw kind(eren) geplaatst wordt. Hierin kunt u het ritme van uw kind(eren) duidelijk uitleggen en vertellen. Wanneer uw kind 3 maanden bij het kinderdagverblijf zit krijgt u een evaluatie formulier om te bekijken of het bevalt en of er nog vragen zijn omtrent de opvang van uw kind(eren).

Brengen en halen

De kinderen kunnen in principe gebracht en gehaald worden op tijden dat het de ouders schikt, mits dit binnen de openingstijden en de duur van de overeenkomende opvang gebeurt. Voor de peutergroepen adviseren wij wel om uw kind voor 9.00 uur te brengen om uw kind goed te laten starten in het ritme van de groep. Zij hebben een dagelijks programma waarmee ze de dag starten. Wanneer uw kind door iemand anders opgehaald wordt willen wij hier vooraf over geïnformeerd worden. Wij geven uw kind, voor u en onze veiligheid, niet mee aan andere personen dan de ouders.

Wij geven kinderen niet mee aan personen jonger dan 18 jaar. Hoewel wij er niet achter staan kunnen ouders via een getekend formulier toestemming geven dat een minderjarig persoon hun kind komt ophalen. Wegens veiligheidsredenen stellen wij een





minimum leeftijd van 14 jaar. Wij herinneren u er aan dat het kinderdagverblijf in geen enkel opzicht aansprakelijk is voor de eventuele gevolgen wat betreft het ophalen van kinderen.

Als uw kind een dag niet naar het kinderdagverblijf komt vinden wij het belangrijk dat te weten. U kunt dit via de ouderlogin of telefonisch aan ons doorgeven. Wij weten dit graag vóór 09:30 uur als het de dag zelf betreft.

Bij het ophalen is het fijn om even de tijd te nemen, om van de pedagogisch medewerker te horen over de bijzonderheden van die dag. Wij vragen u daarom niet heel erg kort op sluitingstijd te komen wanneer een goede overdracht wenselijk is.

Knuffels, spenen en flessen

Eigen knuffels, een fles of een speen meenemen naar het kinderdagverblijf is van belang als het kind dit nodig heeft. Om verwarring te voorkomen vragen wij u om deze benodigheden te voorzien van de naam van het kind. Zo weten wij zeker dat het kind zijn eigen toebehoren krijgt. De flessen worden aan het einde van de dag mee naar huis gegeven zodat u deze thuis kunt reinigen.

Verticale groepen en de peutergroepen

Ons kinderdagverblijf omvat drie reguliere verticale groepen en een reguliere peutergroep. Voor de tweetalige opvang beschikken we over twee verticale groepen en één tweetalige peutergroep. Dit betekent dat in iedere verticale groep kinderen van diverse leeftijden tussen 0 en 4 jaar zitten.

Beneden bevinden zich de groepen **Familie Lief**, **Familie Knus** en **Familie Troetel**. Boven hebben we een peutergroep genaamd **Familie Ietsepietsie**.





In de zijvleugel op de begane grond van het pand bieden wij tweetalige Montessori-opvang aan, in de groepen **Family the Toddlers**, **Family Tiny Tots** en **Family the Little Ones**.

Kinderen geven heel goed aan wat zij willen en wat zij nodig hebben. Dit kunnen zij al vanaf de geboorte. Bij ons in de kinderopvang vinden wij het belangrijk dat er naar de signalen van ieder individueel kind gekeken wordt en dat daar vooral ook op gereageerd wordt. Zo krijg je een sfeer waar je niet vanuit een strak schema werkt, maar waar de kinderen zelf het ritme mogen aangeven. Natuurlijk zijn er ook kinderen die meer sturing nodig hebben in een dagritme ieder kind is immers uniek. Wij noemen een “dagritme” dan ook liever een “dagrichtlijn” omdat er, wanneer de kinderen dit aangeven, van afgeweken mag worden.

Voor baby's worden de tijden van thuis aangehouden voor slapen en eten. (binnen de mogelijkheden van de groep). We zoeken naar een balans tussen het schema van thuis en het kinderdagverblijf. We geven **voor 9.00 uur en na 17.00 uur** geen voeding, dit omdat de leidsters in de ochtend en avond alleen op de groepen staan. Wij vinden dat als we de baby's wel een voeding gaan aanbieden tussen deze tijdstippen, ze niet genoeg aandacht krijgen, omdat ze continue worden gestoord door kinderen en ouders die binnenkomen.

Luiers verschonen doen we op gepaste tijden, maar natuurlijk ook tussentijds, wanneer nodig.

Borstvoeding

Wij staan als kinderdagverblijf positief tegenover het geven van (afgekolfd) borstvoeding. De ouders kunnen verse of ingevroren porties borstvoeding meegeven. (voorzien van naam en datum) of tussendoor live komen voeden.





In overleg met de leidsters kunnen de wederzijdse wensen besproken worden wat betreft het aanleveren, het aanbieden (op verzoek), opwarmen en bewaren van de moedermelk. Dit zodat er een situatie ontstaat die voor beide partijen naar tevredenheid werkt.

Peutergroep Ietsepietsie

De peuter groep is speciaal voor kinderen vanaf 3 jaar. Sommige kinderen zijn emotioneel eerder aan grotere uitdagingen toe. Die kinderen kunnen wij dan ook eerder laten wennen aan de peutergroep. Doorstromen naar de peutergroep gebeurt daarom altijd in goed overleg met ouders en mentoren/leidsters. Wij zullen de kinderen met grote zorg begeleiden naar de volgende stap in hun ontwikkeling. Op deze groep zullen de kinderen langzaam worden voorbereid op de volgende stap, de basisschool.

Individualiteit vinden wij een heel belangrijk punt. Ieder kind is uniek met zijn eigen behoeftes, gevoelens, ritme en gekkigheden. En dat mag!

*Let op, op de peutergroepen maken wij gebruik van **camera toezicht** wegens het ontbreken van sociale controle van aangrenzende groepsruimtes.

Peutergroep The Toddlers

Voor de eerst opgezette tweetalige groep kiezen wij voor een groepsopbouw met kinderen van 3 jaar en ouder. Sommige kinderen zijn emotioneel eerder aan grotere uitdagingen toe. Die kinderen kunnen wij dan ook eerder laten wennen aan de peutergroep. Doorstromen naar de peutergroep gebeurt daarom altijd in goed overleg met ouders en mentoren/leidsters.

Hiermee zorgen we dat het mogelijk is om een omgeving te creëren om voorbereiding naar school makkelijk te maken. Kinderen van net twee zijn super ontvankelijk voor taal. Zij nemen talen extra makkelijk op. Daarnaast zorgen de leeftijdsverschillen voor een situatie waarin kinderen elkaar kunnen helpen en van elkaar kunnen leren.

In de groep zullen maximaal 16 kinderen aanwezig zijn met een maximum van 2 pedagogisch medewerkers. (We hanteren de ratio zoals in de wet kinderopvang beschreven is).

*Let op, op de peutergroepen maken wij gebruik van **camera toezicht** wegens het ontbreken van sociale controle van aangrenzende groepsruimtes.





Buiten spelen

Buiten spelen is leuk en ook nog eens erg gezond, daarom zal er bij Keiki Holo Holo zodra het weer het toelaat buiten gespeeld worden. In de tuin die helemaal afgesloten is kan naar hartenlust worden gerend, gefietst en in de zandbak worden gespeeld. Bij zonnig weer zullen de kinderen regelmatig worden ingesmeerd met zonnebrandcrème (factor 50). Mocht uw kind allergisch zijn voor onze zonnebrandcrème dan kunt u uw eigen zonnebrandcrème meegeven (voorzien van naam van uw kind).

Feesten en rituelen

Het vieren van feestjes van de kinderen is altijd leuk. Als een kind jarig is word er gezongen, de jarige job krijgt een feestmuts en hij/zij mag trakteren. Wij vinden het fijn als de traktatie gezond genoemd kan worden. En dat u bij uw keuze rekening houdt met de leeftijd van de kinderen.

Ook wordt er aandacht besteed aan de volgende bijzonderheden: Vader- en Moederdag, Pasen, Koningsdag, Sinterklaas, Kerstmis, Geboorte broertje of zusje.

Observaties

Wij vinden het belangrijk via een observatiesysteem de kinderen te volgen in hun ontwikkeling. Op deze manier volgen en stimuleren wij de ontwikkeling van 0 tot 4 jarigen.

Middels observatielijsten waarin vragen worden gesteld over concreet te observeren gedrag word een duidelijk beeld geschetst van spraak en taal, sociaal-emotionele en motorische ontwikkeling van baby's, dreumesen en peuters.

Na het invullen toont het niet alleen waar het kind extra ondersteuning kan gebruiken, maar ook door te adviseren over acties.





Vier-ogenprincipe en cameratoezicht

Op de dagopvang (0-4 jaar) is het wettelijk verplicht het vierogen-principe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een kinderdagverblijf gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

Wij willen kinderen voldoende mogelijkheden bieden tot het zich vrij kunnen bewegen. Bij het vrij bewegen hoort een open en transparante cultuur:

Wij vullen het vierogen-principe op de volgende wijze in:

- We zorgen ervoor dat volwassenen in elke groeps-, verschoon-, slaap- en algemene ruimte naar binnen kunnen kijken of mee kunnen luisteren.
- We zorgen voor een open werkklimaat: collega's spreken elkaar aan als er iets opvalt.
- De PMérs communiceren over wat ze doen, herkennen signalen en maken problemen bespreekbaar.
- Stagiaires, vrijwilligers en uitzendkrachten gaan niet alleen met de kinderen op pad en staan niet alleen op de groep.
- Maximaal drie uur per dag zijn er minder PMérs op de groep.
- Het grootste gedeelte van de dag zijn er twee/drie pedagogische professionals op de groep aanwezig.
- Er zijn altijd minimaal twee volwassenen op de locatie aanwezig.
- Op locatie werken we zoveel mogelijk met vaste medewerkers.





- Van iedere medewerker, stagiair, en uitzendkracht is er een Verklaring Omtrent Gedrag.
- Met het inplannen van de stagiaires, die nooit alleen op de groep zijn, wordt er zoveel mogelijk rekening gehouden met het vier-ogenprincipe.
- Inzet van stagiaires op momenten dat volgens de wet kinderopvang afgeweken mag worden van het BKR wordt zoveel mogelijk nagestreefd.
- Pedagogische professionals zijn op de hoogte van de meldcode kindermishandeling en weten hoe ze moeten signaleren.
- De beide eigenaren komen regelmatig onaangekondigd binnen in de groepsruimtes.
- De leiding is alert op situaties die speciale aandacht vragen. Bijvoorbeeld het onverhoopt toch voorspelbaar lang alleen op de groep staan van een medewerker. Er wordt dan een overweging gemaakt om ongewenste situaties zoveel mogelijk te voorkomen. Dit kan bijvoorbeeld door het anders inzetten van personeel en/of stagiaires of maatregelen nemen welke de voorspelbaarheid doorbreken.
- Cameratoezicht op de peutergroepen waar er geen sociale controle is door het ontbreken van aangrenzende groepsruimte.

Praktische gang van zaken

Kennismakingsgesprek

Een paar weken voor de plaatsingsdatum neemt de pedagogisch medewerker (mentor van uw kind) van de groep contact met u op. Zij vraagt u om een afspraak te maken voor een kennismakingsgesprek. In dit gesprek krijgt u informatie over de werkwijze van het kinderdagverblijf en maakt u kennis met de medewerkers van de groep. Er worden afspraken gemaakt over de opvang en de mogelijke speciale aandachtspunten voor uw





kind. Er is gelegenheid om uw vragen te bespreken en de groepsruimte te bekijken.

Wennen

Kinderen komen in de twee weken voorafgaand aan de feitelijke plaatsing meestal twee keer een paar uur wennen de mentor begeleid het kind hierbij.

Deze uren zijn betaalde uren volgens de normale tarieven en worden op de eerste factuur gefactureerd. Tijdens het kennismakingsgesprek worden de wenafspraken gemaakt.

Mentor

Eén van de vaste medewerkers van de groep wordt de mentor van uw kind. De mentor is uw aanspreekpunt.

Drie maanden evaluatie

Ongeveer drie maanden na plaatsing word er een evaluatieformulier meegegeven. Wij vragen u deze in te vullen en het ingevulde formulier op de groep in te leveren. Op deze manier komen wij te weten of u tevreden bent over de huidige opvang van uw kind en of er mogelijk nog zaken spelen bij het kind.

Ziekte en medicijnen

Een ziek kind is het beste af met de zorg van eigen ouders of verzorgers. Met die gedachten beoordelen de leidsters of een ziek kind op het dagverblijf kan blijven of thuis beter af is. Een kind hoeft dus niet naar huis als het verhoging heeft en toch lekker aan het spelen is. Het kan wel voorkomen dat een kind zonder koorts opgehaald dient te worden wanneer het ziek is en meer aandacht nodig heeft dan dat de leidsters kunnen bieden. Het mag namelijk niet gebeuren dat de andere kinderen, qua aandacht, hieronder zouden kunnen lijden. Als uw kind hoge koorts heeft (38,5 of hoger) dient het ten alle tijden te worden opgehaald.





Mocht er een besmettelijke ziekte geconstateerd zijn is er uit bescherming voor “besmetting” naar andere kinderen géén opvang mogelijk. Mocht de besmettelijke ziekte op het kinderdagverblijf ontstaan, is het noodzakelijk dat het kind zo snel mogelijk word opgehaald om thuis verdere zorg te krijgen. Voor meer informatie betreffende besmettelijke of infectieziekten verwijzen wij u naar GGD Haaglanden, afdeling infectieziekten 070-353 7240.

Wij hanteren in grote lijnen het advies van de GGD, maar kijken gelijktijd ook naar het individuele kind.

Medicijnen

Onze medewerkers verstrekken géén medicijnen aan kinderen. Het kan zijn dat een kind toch medicijnen nodig heeft wanneer het naar het kinderdagverblijf gaat. Daar zijn speciale afspraken voor.

We geven alleen medicijnen als er sprake is van de volgende aandoeningen;

- Als bekend is dat een kind koortsstuipen, een chronische aandoening aan de luchtwegen, gedragsproblemen of eczeem heeft;
- Als een kind nog, een door de arts voorgeschreven, antibiotica kuur af moet maken.
- Middelen als neusspray, dentinox, hoestdrank en oordruppels kunnen we geven mits de situatie op de groep zo is dat de medewerker daar ook de tijd voor heeft

Alle hierboven genoemde medicijnen kunnen alleen gegeven worden wanneer er een medicijnenformulier op de groep word ingevuld en ondertekend door de ouders/verzorgers. Alle medicijnen moeten worden aangeleverd in **originele verpakkingen met bijsluiter**.

*Paracetamol (zetcipillen) geven wij de kinderen niet.





Ophalen

Wij gaan er altijd vanuit dat de ouders zelf hun kind komen ophalen. Echter het komt wel eens voor dat een kind door een andere persoon zal worden opgehaald. Dit kan alleen wanneer vooraf word doorgegeven aan de pedagogisch medewerker dat het kind door een ander dan de ouders word opgehaald. Indien iemand onaangekondigd, anders dan de ouders, het kind komt ophalen zullen wij deze niet meegeven en eerst telefonisch contact opnemen met ouders om dit te verifiëren. Het is daarom belangrijk dat de juiste telefoonnummers bij ons bekend zijn.

Gesloten dagen (feestdagen)

Het kinderdagverblijf is 52 weken per jaar open op alle werkdagen van 07:30 uur tot 18:30 uur. Een aantal dagen per jaar en de nationale feestdagen zijn wij gesloten, dit zijn; 1^e en 2^e kerstdag, Nieuwjaardag, 2^e Paasdag, Hemelvaartsdag, 2^e Pinksterdag, Koningsdag en 5 mei, studiedagen zijn nader te bepalen door Keiki Holo Holo. Op 5 december en 24 december sluit Keiki haar deuren om 16.00 uur.

Alle officiële feestdagen kunnen **niet** geruild of gerestitueerd worden.

Tarieven en opzeggingen

De minimale afname is 1 hele dag (11 uur) per week. Onze openingstijden zijn van 07.30 uur tot 18.30 uur. Het standaard pakket is van 7.30 uur tot 18.30 uur.

Het is niet de bedoeling dat kinderen na 18.30 uur worden opgehaald. Wens je een uitgebreide overdracht van de leidster(s) dan adviseren wij om tien voor half zeven uw kind op te komen halen zodat een goede overdracht mogelijk is.

Betaling:

De betaling van de maandelijkse nota voor kinderopvang gebeurt elke maand op of rond de 26^{ste} van de maand. U betaald voorafgaand aan de komende maand, door middel van





automatische incasso. U ondertekend hiervoor digitaal samen met de overeenkomst voor de opvang.

Wenst u om eigen redenen **geen** automatische incasso dan hanteren wij per factuur administratiekosten.

Bij herhaaldelijk storneren van de automatische incasso brengen wij administratiekosten in rekening. Deze kosten worden hoger naarmate de frequentie van storneren.

**Zie aanvullende algemene voorwaarden voor de hoogte van deze kosten.*

Eventuele extra afgenomen uren worden in de maand erop berekend en geïncasseerd.

Belangrijk

U krijgt van ons uurtarieven zodat u uw eigen tegemoetkoming(en) in de kinderopvangkosten kunt aanvragen bij de Belastingdienst.

Opzeggingen

Voor gehele of gedeeltelijke opzegging geldt een opzegtermijn van één maand. Opzeggen kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail.

Het maandtarief wordt standaard berekend op basis van **52 weken per jaar** gedeeld door 12 maanden. Dit ziet u op de vaste maandelijkse nota.

*****Onderwijspakket.** Dit is voor ouders die geen opvang nodig hebben tijdens de 12 door de gemeente Pijnacker-Nootdorp vastgestelde schoolvakantieweken. Deze vakanties worden elk jaar in het KOVnet systeem vastgelegd. Hierbij is rekening gehouden dat het kind alle schoolvakanties afwezig is van Keiki. De geldende schoolvakanties worden in het KOVnet systeem per schooljaar vastgelegd.





Voor de hoogte van uw teruggaaf informeer bij de belastingdienst of kijk op: www.toeslagen.nl

Wat is er bij de prijs inbegrepen:

- Luiers
- Spoony (warme vegetarische maaltijden)
- Snacks; mais Puffs, volkoren soepstengels, yoghurt o.i.d.
- Drank; thee, water
- Fruit en groenten (vers); gepureerd voor baby's
- Korte uitstapjes
- Extra (verantwoorde) lekkernijen
- Aangepast feestelijke maaltijd rondom een feestdag.
- Professionele begeleiding en verzorging van gekwalificeerde en gediplomeerde pedagogisch medewerkers.

Niet inclusief:

- Dieet voeding
- Fles voeding
- Halal voeding





Ouderlogin

U krijgt voor het ouderloginsysteem een wachtwoord waarmee u alleen bij de gegevens van u en uw kind(eren) kunt komen. Er zijn diverse mogelijkheden in de ouderlogin om zelf informatie te downloaden en om te wijzigen en toe te voegen aan uw eigen administratie.

Wat u onder andere kunt vinden via de ouderlogin:

- Downloaden jaaroverzicht voor De Belastingdienst
- Downloaden facturen
- Betalingstermijnen
- LRK nummer
- Wijzigen van persoonlijke gegevens (bijv. na een verhuizing)
- Aanvragen van extra opvangdagen
- Afmelden voor opvang
- Vakantiedagen opgeven
- Ontvangen van nieuwsbrieven
- Chatten met de groep.
- Documenten en formulieren vinden

KOVnet ouderapp

Er is ook een app voor uw smartphone te vinden. Deze heet **KOVnet Ouderapp**.



De KOVnet Ouderapp biedt het volgende aan;

Via de app kunt u een wijziging aanvragen als u een extra dag of een vrije dag wilt aanvragen. Zodra uw verzoek is verwerkt en afgehandeld ontvangt u de reactie direct in de app.

Is uw kindje ziek, of komt er iets anders tussendoor waardoor u uw kindje niet naar de opvang kunt brengen, dan kunt u uw kindje heel eenvoudig afmelden.





Alle facturen en jaaroverzichten en nieuwsbrieven vindt u hier terug en kunt u direct inzien en downloaden.

Wij maken ook gebruik van een chatfunctie zodat u als ouder 1 op 1 met de groep kunt chatten.

Oudercommissie

Ook hebben wij een oudercommissie opgericht. Ouders kunnen hierin meedenken en meebeslissen over wat er gebeurt met bijvoorbeeld de openingstijden, het pedagogisch beleidsplan, tarieven, uitstapjes en meer van dat soort zaken. Ook adviseert de oudercommissie het kinderdagverblijf over algemene vraagstukken namens alle ouders. Ouderparticipatie is voor ons een zeer waardevol punt.

Ouders zijn altijd vrij om contact op te nemen met één van de leden van de oudercommissie.

Heeft u interesse om u aan te sluiten bij de oudercommissie, wij zijn altijd op zoek naar enthousiaste ouders die mee willen denken met ons. Neem dan contact op met de voorzitter voor meer informatie.

Contact: oudercommissiekeikiholoholo@gmail.com

Jouw ideeën en adviezen zijn voor ons zeer waardevol!
(zie bijlage Reglement oudercommissie)





Klachtencommissie

Wanneer de Interne klachtenprocedure geen oplossing heeft geboden, dan heeft de ouder het recht om zich tot de Geschillen Commissie Kinderopvang te wenden. Keiki Holo Holo is aangesloten bij deze geschillencommissie. De geschillencommissie heeft als voorportaal een Loket waar wordt geprobeerd de klacht op te lossen met behulp van algemene en procedurele informatie, advies of bemiddeling. Ouders zijn van dit loket op de hoogte en kunnen via de website www.klachtenloketkinderopvang.nl gebruik maken van dit loket alvorens evt. een klacht in te dienen bij de Geschillencommissie.

De Geschillen Commissie Kinderopvang
Postbus 90600
2509 LP Den Haag
Tel. 070-3105310
www.degeschillencommissie.nl

Inschrijven

Wilt u uw kind aanmelden bij kinderopvang Keiki Holo Holo. Dan kunt u via onze website uw (ongeboren) kind inschrijven. Bij het inschrijven van uw kind krijgt u de keus of u gebruik wilt maken van een wachtlijstplaats* of dat u een plaats wenst met plaatsingsgarantie**.

** Bij een wachtlijst plaats kijken wij 3 tot 6 maanden voorafgaande aan de startdatum of wij u een opvang plaats kunnen bieden. Pas na toewijzen van een opvang plaats en het tekenen van een contract gelden er opzegvoorwaarden.*

*** Plaatsingsgarantie betekent dat u ver van te voren een plek kunt reserveren. Hierbij gelden opzegvoorwaarden.*

(zie onze aanvullende algemene voorwaarden artikel 3 voor de geldende opzegvoorwaarden)

Via onze website, www.keikiholoholo.nl kunt u uw kind inschrijven. Na het ontvangen van uw inschrijving kijken wij, afhankelijk van uw keuze voor de wachtlijst plaats of de garantie





plaats, of wij uw kind opvang kunnen bieden. Bij plaatsingsmogelijkheden ontvangt u de overeenkomst digitaal in uw ouderportaal. De overeenkomst wordt óók digitaal ondertekend. Controleer het SEPA machtigingsformulier (digitaal) goed t.b.v. de automatische incasso.

Wilt u graag (nogmaals) een rondleiding plannen om de sfeer te proeven in onze familiegroepen of heeft u vragen, neem dan contact op via 015-3107939 of administratie@keikiholoholo.nl.

Ook voor vragen wat betreft het plaatsingsbeleid kunt u hierbij terecht.

Uiteraard is het ook mogelijk de inschrijving telefonisch of in een persoonlijk gesprek vooraf te bespreken. In alle gevallen kiezen wij er voor om een en ander omtrent de inschrijving persoonlijk te behandelen. Het is immers een hele beslissing en een grote stap voor (aanstaande) ouders en hun kroost. Een bezoekje, kennismaking/ rondleiding, voorafgaande aan de inschrijving heeft dan ook onze voorkeur.

Graag zien wij uw aanvraag tegemoet en wij kijken er naar uit uw kind(eren) te ontvangen bij één van onze families.

