

# AANVULLENDE VOORWAARDEN

VERSIE 1, 2024



- voor overeenkomsten aangaan met Kinderopvang Keiki Holo Holo. In aanvulling op de Algemene voorwaarden voor Kinderopvang Dagopvang en Buitenschoolse opvang 2017 van de Brancheorganisatie Kinderopvang, verder te noemen "Branchevoorwaarden".

[www.keikiholoholo.nl](http://www.keikiholoholo.nl) |  keikiholoholo

## INHOUDSOPGAVE

Artikel 1 - Ouderportaal KOV-net - Algemeen .....	2
Artikel 2 – Contractouder en ouderlijk gezag .....	2
Artikel 3 – Annulering overeenkomst .....	3
Artikel 4 – Wennen en starten kind .....	3
Artikel 5 – Opening- en sluitingstijden .....	3
Artikel 6 – Reguliere verzorging en uitzonderingen .....	4
Artikel 7 - Kosten bij te vroeg brengen en ophalen buiten contracttijden .....	4
Artikel 8 – Ruilbeleid en extra opvang .....	4
Gesloten dagen, nationale feestdagen en eerder sluiten .....	4
Artikel 9 – Betaling .....	5
Artikel 10 – Tariefwijziging .....	5
Artikel 11 – Wijziging en/of einde van de overeenkomst .....	5
Artikel 12 – Aansprakelijkheid .....	6
Artikel 13 – Verstrekking persoonsgegevens .....	7
Artikel 14 – Groepen samenvoegen .....	8
Artikel 15 – Wijziging van deze voorwaarden .....	8
Artikel 16 – Opvang pakketten behorende bij aanvullende voorwaarden .....	8



## ARTIKEL 1 - OUDERPORTAAL KOV-NET - ALGEMEEN

1. Voor de communicatie met de ouders maken wij gebruik van ouderportaal Kov-net met de bijbehorende ouderapp. Ga je een overeenkomst aan met Kinderopvang Keiki Holo Holo, dan gaan wij er vanuit dat je gebruik maakt van het ouderportaal. Wij vragen je dan een account aan te maken. Bij het aanmaken van je account dien je akkoord te gaan met de privacyverklaring en gebruikersvoorwaarden. Deze vind je in het ouderportaal. Wanneer het in deze voorwaarden over 'het ouderportaal' gaat, bedoelen we daarmee ouderportaal Kov-net met de bijbehorende app. Voor de wijze waarop het ouderportaal werkt, verwijzen we je naar de handleiding.

Al onze documenten zoals slaapbeleid, toestemming dragen van sieraden etc., kunt u terug vinden onder documenten in de KOV-net ouderapp.

2. Indien je geen gebruik maakt van het ouderportaal, heb je geen direct inzicht in je gegevens, facturen en jaaropgaven en tevens vervalt de mogelijkheid om services te gebruiken, zoals onder meer het aanvragen van extra opvang.

## ARTIKEL 2 – CONTRACTOUDER EN OUDERLIJK GEZAG

1. De overeenkomst wordt getekend door één ouder\*, de zgn. "contractouder".

2. De contractouder is verantwoordelijk voor juiste en tijdige betaling van de opvangkosten, zoals omschreven in artikel 11.

3. Hierbij gaan we uit van het volgende:

a. De contractouder heeft een en ander afgestemd met de andere ouder indien beide ouders het ouderlijk gezag hebben. De contractouder tekent in dat geval namens de andere ouder en heeft expliciete toestemming van de andere ouder om de overeenkomst te mogen aangaan.

b. Indien ouders het niet met elkaar eens zijn over de kinderopvang bij Kinderopvang Keiki Holo Holo., kan de contractouder met het overleggen van een gerechtelijke uitspraak of echtscheidingsconvenant aantonen, dat het verkrijgen van toestemming zoals omschreven in sub a) niet nodig is.

c. Een andere ouder heeft volgens artikel 1:377c van het Burgerlijk Wetboek altijd recht op informatie over "belangrijke feiten en omstandigheden die de persoon van het kind of diens verzorging en opvoeding betreffen", ook al heeft de andere ouder geen ouderlijk gezag over het kind. Deze informatieverstrekking aan de andere ouder verloopt niet via het ouderportaal als de contractouder daar geen toestemming voor geeft. Op het moment dat de andere ouder ons verzoekt om informatie over het kind, geeft Kinderopvang Keiki Holo Holo de andere ouder periodiek informatie over belangrijke feiten en omstandigheden rond (de ontwikkeling of opvang van) het kind via de locatie.

*\* Onder de term ouder verstaan we ook verzorger*

4. Afspraken tussen partijen zijn alleen rechtsgeldig als deze schriftelijk, per e-mail of via het ouderportaal tot stand komen.

5. Als blijkt dat de contractouder de overeenkomst ten tijde van het ondertekenen hiervan niet met toestemming van de andere gezaghebbende ouder is aangegaan, geeft Kinderopvang Keiki Holo Holo de contractouder de mogelijkheid om alsnog met de andere ouder tot overeenstemming te komen over de wijze van voortzetting van de overeenkomst. Indien deze situatie optreedt:

a. na startdatum opvang en ouders vervolgens niet binnen een termijn van een maand tot overeenstemming komen, zal Kinderopvang Keiki Holo Holo vanwege het ontbreken van de vereiste toestemming deze overeenkomst opzeggen, met inachtneming van de opzegtermijn van een maand.

b. in de periode tussen de datum ondertekening overeenkomst en startdatum opvang en ouders na een maand of als er minder dan een maand voor startdatum opvang resteert uiterlijk een week voor die startdatum geen overeenstemming bereiken, zal Kinderopvang Keiki Holo Holo de contractouder schriftelijk informeren dat de overeenkomst vanwege het ontbreken van de



vereiste toestemming niet in zal gaan. In dat geval zullen we dit opvatten als annulering in de zin van artikel 3 lid 2 sub b van deze voorwaarden.

### ARTIKEL 3 – ANNULERING OVEREENKOMST

1. Heb je een overeenkomst met Kinderopvang Keiki Holo Holo afgesloten, maar wil je deze, conform artikel 7 van de Branchevoorwaarden, annuleren voor de aanvangsdatum van de opvang? Dat kan. Annulering van je overeenkomst verloopt schriftelijk (bij voorkeur per e-mail) ter attentie van Kinderopvang Keiki Holo Holo. Als annuleringsdatum geldt de datum dat Kinderopvang Keiki Holo Holo de annulering ontvangt.

2. Kinderopvang Keiki Holo Holo zal bij annulering kosten in rekening brengen. De hoogte hiervan wordt bepaald aan de hand van de periode tussen de begindatum van de opvang en de datum waarop wij de annulering hebben ontvangen en van het maandbedrag dat is overeengekomen. Daarnaast hangt het er van af of u gekozen heeft voor plaatsingsgarantie of een wachtlijst plaats.

**Daarbij geldt bij de *wachtlijst plaats* het volgende:**

a. Geen annuleringskosten zolang het contract niet getekend is.

Na tekenen van het contract:

b. Annuleren minder dan 1 maand voor aanvangsdatum: annuleringskosten, zijnde het bedrag van de contractueel overeengekomen kosten van één hele maand kinderopvang.

c. Annuleren 2 tot 1 maand voor aanvangsdatum: Maandbedrag van 1 opvang dag p.w. annuleringskosten. Indien op grond van artikel 7 lid 3 van de Branchevoorwaarden een lager bedrag toepasselijk is, dan hanteren wij dit lagere bedrag aan annuleringskosten.

d. Annuleren meer dan 3 maanden voor aanvangsdatum: € 80,- annuleringskosten

e. De schriftelijke annulering is pas definitief na betalen van de hierboven geldende opzegkosten.

Bij het verstrijken van de bovengenoemde fases voordat een betaling binnen is, stijgen de annuleringskosten mee met de dan geldende fase.

**Bij een *plaatsingsgarantie plaats* geldt het volgende:**

a. Opzegkosten te hoogte van één maand van de overeengekomen contractkosten.

b. Bij aantoonbare medische overmacht met betrekking tot het moeten annuleren van de overeenkomst kunnen wij er voor kiezen geen kosten in rekening te brengen.

c. Bij het vervallen van de contractueel overeengekomen kindplaats door een overmacht situatie zoals onder andere het vervallen van groepsruimte of door personele krapte is Kinderopvang Keiki Holo Holo gemachtigd de overeenkomst eenzijdig kosteloos te wijzigen of te annuleren.

### ARTIKEL 4 – WENNEN EN STARTEN KIND

1. Pas als wij de door jou ondertekende overeenkomst ontvangen hebben, kan de opvang (waaronder het wennen) van jouw kind bij Kinderopvang Keiki Holo Holo starten. Indien jouw kind komt wennen bij Kinderopvang Keiki Holo Holo vóór de ingangsdatum van de overeenkomst, zijn de overeenkomst en aanvullende voorwaarden reeds van toepassing.

2. Indien de locatiemanager van mening is dat wennen nodig en mogelijk is, kan je kind maximaal driemaal komen wennen voorafgaand aan de aanvangsdatum van de opvang.

3. Afgesproken wendagen kunnen tot 10 dagen vooraf kosteloos geannuleerd worden, hierna worden de gehele kosten gefactureerd.

### ARTIKEL 5 – OPENING- EN SLUITINGSTIJDEN

1. De locatie is in het beginsel geopend op maandag t/m vrijdag van 7.30-18.30.

2. De locaties zijn in beginsel gesloten op zaterdag, zondag en op de algemeen erkende feestdagen. Voor opvang dagen die vallen op een algemeen erkende feestdag, zoals hieronder vermeld, krijg je geen ruiltegoed of (financiële) restitutie.

3. Het gaat om de volgende algemeen erkende feestdagen:



- ♠ Nieuwjaarsdag
- ♠ Tweede Paasdag
- ♠ Koningsdag
- ♠ Bevrijdingsdag (eens per 5 jaar)
- ♠ Hemelvaartsdag
- ♠ Tweede Pinksterdag
- ♠ Eerste en tweede Kerstdag

4. De werknemers van Kinderopvang Keiki Holo Holo krijgen omwille van de privé- werkbalans op feestavonden eerder vrij. Dit betekent dat wij de volgende dagen om 16.00 uur sluiten:

- ♠ Sinterklaasavond
- ♠ Kerstavond
- ♠ Oudejaarsdag

*Op deze uren wordt geen restitutie verleend.*

#### ARTIKEL 6 – REGULIERE VERZORGING EN UITZONDERINGEN

Op basis van het pedagogisch beleid van Kinderopvang Keiki Holo Holo valt de reguliere verzorging binnen onze dienstverlening. Baby voeding en speciale voeding in verband met bijvoorbeeld allergieën dien je echter zelf mee te geven aan je kind en wordt niet door ons vergoed.

#### ARTIKEL 7 - KOSTEN BIJ TE VROEG BRENGEN EN TE LAAT OPHALEN BUITEN CONTRACTTIJDEN

1. In principe breng je je kind vanaf de contractueel overeengekomen aanvangstijd en haal je je kind uiterlijk voor sluitingstijd van de locatie op, tenzij je contractueel een andere eindtijd overeengekomen bent. Indien je je kind niet zelf ophaalt, maar laat ophalen door een door jou aangewezen volwassene, dien je Kinderopvang Keiki Holo Holo te informeren wie het betreft.

2. Het kan gebeuren dat je je kind eerder dan de aanvangstijd brengt of pas kunt ophalen na de overeengekomen sluitings- of eindtijd. Kom je te vroeg en/of te laat, dan zijn wij gerechtigd je € 25,- per kwartier (naar boven afgerond) in rekening te brengen. Kom je 3 keer in een kwartaal te laat rekenen wij €150,- boeten boven op het eerder in punt 2. Genoemde tarief. Vanwege het binnen de kinderopvang verplicht benodigde aantal pedagogisch medewerkers ten opzichte van de aanwezige kinderen (ook wel: beroepskracht-kindratio) komt hierdoor de goede opvang van de kinderen in het geding en riskeert Kinderopvang Keiki Holo Holo in geval van te vroeg brengen en te laat ophalen met te weinig medewerkers ook een boete van de GGD.

#### ARTIKEL 8 – EXTRA OPVANG

1. Standaard staat je kind voor de contractdagen op de planning van de groep van de locatie. Daarnaast biedt Kinderopvang Keiki Holo Holo, als service, extra dagen afnemen aan. Dit echter binnen de grenzen van de capaciteit van de bestaande groepen en al ingepland personeel. Daarmee willen we jou als klant de mogelijkheid bieden om eens op een extra dag opvang af te nemen naast je contractdag. We kunnen je geen garantie geven dat dit ook lukt. Wij hebben namelijk te maken met de door de wet- en regelgeving gestelde grenzen aan, onder andere, het aantal op te vangen kinderen. Aan deze service kun je dan ook geen rechten ontleen.

- Je mag als ouder altijd extra opvang aanvragen. In het ouderportaal zie je alle mogelijkheden die jouw locatie biedt.
- Je bent pas zeker van je extra opvang, wanneer je van ons een bevestiging ontvangt via het ouderportaal.
- Bij (onverwachte) personeelstekort wordt de opvang van geruilde kinderen als eerste geannuleerd.



### 3. GESLOTEN DAGEN, NATIONALE FEESTDAGEN EN EERDER SLUITEN

Tijdens de, door de Nederlandse overheid bepaalde, nationale feestdagen is kinderopvang Keiki Holo Holo gesloten. Deze dagen komen niet in aanmerking voor restitutie. Studiedagen van ons team komen in aanmerking voor ruiling.

Het jaarschema met (eerder) gesloten dagen en feestdagen ontvangt u voor de start van het nieuwe jaar en kunt u terugvinden op de website en onder documenten in de ouderlogin.

#### ARTIKEL 9 – BETALING

1. De contractueel overeengekomen maandbedragen voor opvang worden over alle 12 kalendermaanden vooraf per maand gefactureerd.
2. Kinderopvang Keiki Holo Holo maakt gebruik van automatische incasso om het verschuldigde maandbedrag, eventuele andere afgenomen producten en/of diensten en overige kosten af te schrijven van jouw rekening.
3. Je geeft ons door middel van een doorlopende SEPA-machtiging toestemming om de factuurbedragen van jouw rekening af te schrijven. Je geeft deze machtiging digitaal aan ons af.
4. Wil je geen gebruik maken van automatische incasso voor het incasseren van je reguliere maandelijkse factuur voor opvang, dan behouden wij ons het recht voor om per digitale factuur administratiekosten in rekening te brengen. In 2024 is dat €12 euro per factuur.
5. Indien wij jou tijdelijk niet de overeengekomen opvang kunnen leveren als gevolg van overmacht (bijvoorbeeld brand, staking, epidemie/pandemie, misdrijf e.d.), dan zijn wij niet gehouden tot restitutie in geld of in opvang van reeds voor deze opvang door jou gedane betalingen, mits Kinderopvang Keiki Holo Holo. binnen de grenzen van de wet- en regelgeving al het mogelijke heeft gedaan om deze overmachtssituatie te voorkomen, dan wel ten spoedigste op te heffen.
6. Voor het niet gebruiken van de overeengekomen dag(en)/delen wordt geen vermindering of terugbetaling van de kosten verleend.
7. Geen reclame ten aanzien van een factuur van Kinderdagverblijf Keiki Holo Holo is geldig tenzij schriftelijk en binnen 7 dagen na factuurdatum aan Kinderdagverblijf Keiki Holo Holo kenbaar is gemaakt, zonder dat de betalingsverplichting wordt opgeschort. Is deze termijn verstreken zonder schriftelijke reclame als vermeld, dan geldt de factuur als onvoorwaardelijk geaccepteerd en verplicht de schuldenaar tot betaling.
8. Bij storno of anderszids niet automatisch kunnen incasseren behouden wij het recht, na de 2<sup>e</sup> keer in het lopende contract, €30,- administratie kosten, in rekening te brengen welke oploopt bij elke gestorneerde factuur met €15. Dat betekent:

1<sup>e</sup> storno – geen kosten.

2<sup>e</sup> storno - €30 administratie kosten

3<sup>e</sup> storno- €45 administratie kosten

enz.

#### ARTIKEL 10 – TARIEFWIJZIGING

Periodiek herzien wij de tarieven voor onze producten en/of dienstverlening. Wij kondigen een dergelijke prijswijziging van te voren aan. De prijswijziging gaat niet eerder in dan na één kalendermaand.

#### ARTIKEL 11 – WIJZIGING EN/OF EINDE VAN DE OVEREENKOMST

1. Je kunt jouw overeenkomst uitsluitend schriftelijk opzeggen per e-mail ter attentie van de afdeling planning. Wij hanteren een opzegtermijn van een maand.
2. Wijziging(en) van je overeenkomst verloopt bij voorkeur schriftelijk per e-mail ter attentie van de afdeling planning. Wij hanteren een wijzigingstermijn van een maand. De overeenkomst kan vóór de startdatum éénmaal kosteloos gewijzigd worden. (met uitzondering van definitief maken van gegevens en start data van ingeschreven ongeboort kind) Daarna rekenen wij €35,-



per contract wijziging.

3. In aanvulling op artikel 10 en artikel 15 van de Branchevoorwaarden behouden we ons het recht voor om de overeenkomst ten aanzien van extra producten, per dag aangeboden opvanguren, (kosten) andere activiteiten wegens ons moverende redenen eenzijdig te wijzigen of te laten eindigen gedurende de looptijd van de overeenkomst. Voornoemde wijziging kan ook liggen in het aanwijzen van een andere groep voor jouw kind of het samenvoegen van groepen.

4. Zodra een wijziging/einde van jouw overeenkomst zoals bedoeld in lid 3 aan de orde is, zullen we je daarvan zo snel mogelijk en minimaal één maand voor de wijzigings- of einddatum op de hoogte te stellen, behoudens calamiteiten of onvoorziene omstandigheden waarbij wijzigingen zo snel mogelijk in kunnen gaan. In dat geval ontvang je, indien er naar het oordeel van Kinderopvang Keiki Holo Holo een geschikt alternatief beschikbaar is, een nieuw voorstel met gewijzigd product, dienst of opvangpakket per wijzigings- of einddatum:

- Als je dit voorstel niet uiterlijk een week vóór de wijzigingsdatum accepteert, gaan we ervan uit dat je geen gebruik wenst te maken van het gewijzigde aanbod en eindigt de huidige overeenkomst met ingang van de wijzigingsdatum. Indien we je bij het eindigen van een product, dienst of opvanguren, geen alternatieven kunnen bieden, eindigt je overeenkomst per de door ons aangegeven einddatum.

5. Zijn er veranderingen die leiden tot een wijziging in jouw opvangkosten dan kan Kinderopvang Keiki Holo Holo deze wijzigingen bevestigen door middel van een aanhangsel op de overeenkomst.

6. In de Branchevoorwaarden, onder andere in artikel 10 lid 3, worden al een aantal redenen genoemd waarop wij de opvang kunnen opzeggen. Daarnaast gelden ook de volgende punten als zwaarwegende redenen voor opzegging van de overeenkomst met ouders:

- a. als één of beide ouder(s) het gezag over het kind verliest/verliezen;
- b. als naar het oordeel van Kinderopvang Keiki Holo Holo sprake is van een zorgbehoefte of van gedrag van jouw kind dat voor de opvanggroep buitenproportioneel belastend is, waardoor voortzetting van de dienstverlening niet van Kinderopvang Keiki Holo Holo verlangd kan worden;
- c. indien een voortzetting van de dienstverlening in redelijkheid niet van Kinderopvang Keiki Holo Holo verlangd kan worden vanwege een slechte verstandhouding tussen (medewerkers van) Kinderopvang Keiki Holo Holo en jouw kind en/of jou, onder meer in de situatie waarin de ouders het meermaals niet eens zijn over de zaken die de opvang van het kind betreffen en dit door ons als moeilijk werkbaar wordt ervaren, dit uitsluitend ter beoordeling van Kinderopvang Keiki Holo Holo.

## ARTIKEL 12 – AANSPRAKELIJKHEID

1. Voor de gevallen dat Kinderopvang Keiki Holo Holo in verband met de opvang aansprakelijk gesteld kan worden, hebben wij een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid en een ongevallenverzekering afgesloten ten behoeve van de kinderen en het bij Kinderopvang Keiki Holo Holo werkzame personeel. Iedere aansprakelijkheid van Kinderopvang Keiki Holo Holo is uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Kinderopvang Keiki Holo Holo daadwerkelijk wordt uitbetaald.

2. Tijdens uitjes zal Kinderopvang Keiki Holo Holo alle veiligheidsmaatregelen nemen en toezicht uitoefenen die redelijkerwijs van Kinderopvang Keiki Holo Holo verwacht kunnen worden. Bij uitjes kan gedacht worden aan het bezoeken van externe speelplaatsen (al dan niet indoor) of spelactiviteiten buiten het terrein van de locatie, alsmede het transport daar naar toe. In geval van schade of ongevallen tijdens uitjes zal Kinderopvang Keiki Holo Holo, voor zover Kinderopvang Keiki Holo Holo verwijtbaar heeft gehandeld, aansprakelijk zijn tot maximaal het bedrag dat de in lid 1 van dit artikel bedoelde verzekering uitkeert.

3. Kinderdagverblijf Keiki Holo Holo is nimmer verplicht tot vergoeding van enige schade aan meegebrachte artikelen, onverschillig door welke oorzaak of door wie deze mocht zijn ontstaan,





die is veroorzaakt door het kinderdagverblijf of personen die daarin werkzaam zijn, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld zijdens Kinderdagverblijf Keiki Holo Holo. Dit betreft materiele zaken die een persoon zelf meeneemt naar het kindercentrum. Artikelen die standaard meegenomen worden naar het kinderdagverblijf dienen op deugdelijke wijze te worden gemerkt.

Als ouder, wanneer een kind niet fit genoeg is om op het kindercentrum te verblijven zult u worden verzocht het zieke kind op te halen vanaf het kindercentrum. Het verzoek is om dit te organiseren binnen een tijdsbestek van 1 uur. Indien u zelf niet kunt komen wordt u verzocht een oplossing te vinden en uw zieke kind toch binnen het uur op te halen.

Voor medicijnen, welke op verzoek van ouders toegediend worden door medewerkers van Keiki Holo Holo, dient u een “overeenkomst gebruik geneesmiddelen” te ondertekenen. In alle gevallen is Keiki Holo Holo niet aansprakelijk voor het verkeerd/ niet toedienen van een medicament. Het medicament moet, ten behoeven van eventuele allergische reacties, de eerste keer thuis zijn gegeven. Het formulier “overeenkomst gebruik geneesmiddelen” kunt u terug vinden onder documenten in de KOV-net ouderapp.

#### ARTIKEL 13 – VERSTREKKING PERSOONSGEGEVENS

1. De contractouder is verplicht om alle persoonsgegevens (zoals naam, adres, geboortedatum en BSN, waar nodig ook van andere ouder) die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en controle door de Belastingdienst correct aan Kinderopvang Keiki Holo Holo verstrekken, voorafgaand aan de ingangsdatum van de overeenkomst. Zijn er wijzigingen in voornoemde persoonsgegevens, dan dien je deze uiterlijk binnen een week na de ingangsdatum van de wijziging aan ons door te geven via het ouderportaal.
2. De wijze waarop wij omgaan met de door jou verstrekte persoonsgegevens is vastgelegd in ons privacystatement. De inhoud hiervan vind je op onze website [www.keikiholoholo.nl](http://www.keikiholoholo.nl)
3. Om controle met betrekking tot de uitkering van kinderopvangtoeslag door de Belastingdienst mogelijk te maken, is het noodzakelijk om jouw BSN-nummer en dat van jouw kind aan Kinderopvang Keiki Holo Holo door te geven, voorafgaand aan de ingangsdatum van je overeenkomst.
4. Wij zijn gehouden de identiteit van jou en jouw kind te controleren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs, dit in verband met het uitkeren van kinderopvangtoeslag door de Belastingdienst en de controle daarop. Ingeval je geen medewerking verleent aan een dergelijke identiteitscontrole of niet beschikt over een geldig legitimatiebewijs, dan kan dit gevolgen hebben voor zowel de kinderopvangtoeslag als voor je overeenkomst met Kinderopvang Keiki Holo Holo.
5. Mocht Kinderopvang Keiki Holo Holo door wijzigingen in wet- en regelgeving in de toekomst verplicht zijn andere (persoons)gegevens aan de Belastingdienst of eventuele andere overheidsinstanties aan te leveren, ben je verplicht mee te werken aan de aanlevering van deze gegevens.
6. Alle partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van plaatsing en/of overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Kinderdagverblijf Keiki Holo Holo is gehouden aan de “Wet op de persoonsregistratie”.



#### ARTIKEL 14 – GROEPEN SAMENVOEGEN

In rustigere periodes of op dagen dat er sprake is van personele krapte kan de opvang er voor kiezen om groepen samen te voegen. Vanzelfsprekend doen wij ons uiterste best om je kind zo veel mogelijk opvang te bieden bij bekende leeftijdsgenootjes en medewerkers.

#### ARTIKEL 15 – WIJZIGING VAN DEZE VOORWAARDEN

Kinderopvang Keiki Holo Holo behoudt zich het recht voor de onderhavige Aanvullende voorwaarden eenzijdig te wijzigen, en is ook gerechtigd de overeenkomst in die zin eenzijdig te wijzigen, dat daarop de meest recente versie van de Aanvullende voorwaarden van toepassing worden verklaard. Jij verklaart je door aanvaarding van deze Aanvullende voorwaarden met een dergelijke wijziging akkoord. De wijzigingen treden eerst één maand en één week nadat wij je hebben geïnformeerd in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toegepast. In het geval dat de wijziging van de Aanvullende voorwaarden leidt tot een wezenlijke wijziging van de overeenkomst, dan ben je gerechtigd om tot de dag waarop de wijzigingen in werking treden de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging in werking treedt.

Wijzigingen in de aanvullende algemene voorwaarde worden vooraf beoordeeld door de leden van de oudercommissie.

##### Logboek wijzigingen:

April 2023:

- Artikel 3 Annulering overeenkomst
- Artikel 7.2 Kosten bij te vroeg brengen en te laat ophalen buiten contracttijden.
- Artikel 8.1 Voorwaarde omtrent ruilen van vaste opvangdagen.
- Artikel 8.2 Extra opvang.
- Artikel 9.8 Betaling.
- Artikel 11.2 Wijziging en/ of einde van de overeenkomst.

November 2023

- Artikel 3 Annulering overeenkomst
- Artikel 8 Extra opvang
- Artikel 5 Opening- en sluitingstijden
- Artikel 9 Betaling

#### ARTIKEL 16 – OPVANG PAKKETTEN BEHORENDE BIJ AANVULLENDE VOORWAARDEN

##### OPVANG PER UUR

Voor het afnemen van de dienst opvang per uur zijn andere aanvullende voorwaarde van toepassing.

1. Voor de dienst opvang per uur sluit u, bij geen lopend contract met kinderopvang Keiki Holo Holo, een jaarcontract af. Hier zijn kosten aan verbonden.
2. Voor de dienst opvang per uur bestaat een ander uur tarief.
3. Na acceptatie van de bezetting is kosteloos afmelden niet meer mogelijk.
4. Bezetting alleen op basis van beschikbaarheid.
5. Bezetting wordt steeds ingedeeld op verschillende groepen.
6. Over de dienst “opvang per uur” zijn de algemene voorwaarden van Keiki Holo Holo van toepassing.
7. Bij afname van een deel van een uur wordt er naar boven afgerond op hele uren.
8. Betaling uitsluitend per automatische incasso.





9. Contract is niet tussentijds opzegbaar. (geen afname is geen factuur)
10. Contract verloopt automatisch na één jaar.
11. Kinderopvang Keiki Holo Holo behoudt het recht tot annuleren van de toegezegde opvang bij het (plots) uitvallen van leiding waardoor wij niet meer kunnen voldoen aan de wettelijk gestelde kind-leidster ratio.

#### ONDERWIJZERSPAKKET

Voor het afnemen van de dienst onderwijzerspakket zijn andere aanvullende voorwaarde van toepassing

1. Geen opvang in de door gemeente Pijnacker-Nootdorp bepaalde schoolvakanties.
2. Extra opvang in schoolweken is mogelijk tegen een ander tarief.